

Inhaltsübersicht Medienmappe

- Medieninformation
- Fact-Sheet „Data Center“
- Fact-Sheet „Business Continuity“
- Weitere Produkte und Dienstleistungen (Fact-Sheets)
- Success Story BHF Bank (Schweiz) AG
- Profil Aspectra
- Unternehmensportrait Aspectra
- Die Kunden von Aspectra
- Outsourcing – eine Investition, die sich auszahlt
- Medienbilder
- Kontakt
- Kundenstatements
- Informationsbroschüre

Medieninformation

Aspectra ist der Spezialist für den Betrieb von Informatiklösungen, der die höchstmögliche Sicherheit sensibler Daten gewährleistet.

Das Gesamtangebot der Aspectra Leistungen ist in seiner Art einzigartig und macht Aspectra zum führenden Hosting Anbieter. Einer der mit entscheidenden Faktoren für das State-of-the-Art-Angebot von Aspectra ist das Rechenzentrum in Glattbrugg. Dank dieser soliden Basis konnte Aspectra eine hochsichere und redundante Plattform aufbauen, die es erlaubt, kundenspezifische Lösungen im Baukasten Prinzip anzubieten. Hiermit können höchste Anforderungen in Qualität und Sicherheit erfüllt werden, bei gleichzeitig kompetitiven Preisen. Die Aspectra Leistungen werden Rund-um-die-Uhr, gestützt durch klar strukturierte Prozesse, von qualifizierten Aspectra Mitarbeitern betrieben und weiterentwickelt.

Das Sicherheitskonzept und die Dienstleistungen von Aspectra sind allesamt modular aufgebaut und ermöglichen so eine optimale Anpassung an die Bedürfnisse der Kunden.

Das Sicherheitskonzept von Aspectra

Das Internet hat sich in eine unübersichtliche Welt mit Hunderten von Millionen verschiedenster Benutzer gewandelt, deren Absichten in der Regel unbekannt sind. Während in der realen Welt Türen nachts ganz selbstverständlich verschlossen und vielleicht sogar durch Sicherheitsleute kontrolliert werden, vernachlässigen die meisten Unternehmen die Sicherheit ihrer Informatik und setzen sich damit auf virtueller Ebene einer existentiellen Gefahr aus.

Das wirkungsvolle Sicherheitskonzept der Aspectra begegnet dieser Gefahr und setzt sich aus einer ganzen Reihe von Komponenten und Massnahmen zusammen. Für die Risiken auf verschiedenen Ebenen hat Aspectra entsprechende aufeinander abgestimmte Massnahmen und Prozesse definiert und diese zu einem wirkungsvollen Gesamtkonzept kombiniert. Es setzt sich aus physischen (z.B. Zutrittsmechanismen und Überwachungskameras) und logischen Komponenten (z.B. Firewalls und Gateways) zusammen und wird durch die Zusammenarbeit mit externen Security Experten komplettiert. Zu guter Letzt sorgt eine hoch leistungsfähige Backup Infrastruktur dafür, dass auch die Datensicherungen einwandfrei funktionieren und jederzeit für einen Restore bereit stehen.

Weitere Dienstleistungen von Aspectra

Dedicated Hosting

Mit den Hosting Dienstleistungen übernimmt Aspectra für die Kunden nicht nur den Betrieb der Server, sondern kümmert sich auch um die sich darauf befindenden Applikationen, egal, ob es sich um Standard-Applikationen oder Eigenentwicklungen handelt. Der Umfang der Betreuung wird dabei ganz auf die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden ausgerichtet, damit er sich gänzlich auf die eigene, interne Informatik konzentrieren kann.

Die Hosting Lösungen werden aus verschiedenen Elementen zusammengebaut. Diese widerspiegeln die jeweiligen Kundenbedürfnisse in den verschiedenen Hosting Bereichen wie Sicherheit, Backup, Performance, usw.

Monitoring

Mit dem Aspectra Monitoring erhöhen die Kunden die Verfügbarkeit Ihrer eigenen Informatik-Infrastruktur. Dank dem Monitoring erkennt der Administrator frühzeitig potenzielle Engpässe oder Fehlerquellen in der Netzwerk-, Server- oder Applikationsumgebung und ermöglicht somit Präventivmassnahmen, um Ausfallzeiten zu minimieren. Dank der Integration der Monitoring Daten in das „MyAspectra Cockpit“ lassen sich Infrastrukturen sowie Applikationen jederzeit und von überall über das Internet kontrollieren. Zudem kann kundenspezifische Überwachung von Batch, Schnittstellen oder Applikationen realisiert werden.

MyAspectra

MyAspectra ist die zentrale, webbasierte IT Service Management Plattform.

Mit MyAspectra informieren sich Administratoren und Manager jederzeit über den aktuellen Stand ihrer Informatik Systeme, Applikationen, offenen Tickets oder Webseiten Zugriffe und Online Verkäufe. Und dies ganz einfach mittels Webbrowser von jedem beliebigen Ort aus mit Internetzugang, sogar via Smart Phone.

Und wenn der Anwender einmal direkt mit seinem Site-Manager Kontakt aufnehmen oder sich über aktuellste Betriebsinformationen informieren will, steht hierfür eine integrierte Kommunikationsplattform inklusive vollständiger Ticketing-Lösung rund um die Uhr zur Verfügung.

MyAspectra ist aber nicht nur ein Informations- und Kommunikationsinstrument. Dank der Einbindung der professionellen WebTrends Analysesoftware ist es auch ein betriebswirtschaftlich wertvolles Informationswerkzeug, auf welches nicht nur die Marketingabteilung schon bald kaum mehr verzichten möchte

Detaillierte Informationen über die Aspectra Dienstleistungen sind zudem in den beigelegten Fact-Sheets zu finden.

Medienanlass vom 26. April 2007



Profil Aspectra

Aspectra ist der führende Anbieter von Dedicated Hosting Dienstleistungen in der Schweiz. Spezialisiert auf den Betrieb von Informatik-Lösungen, für die höchstmögliche Sicherheit sensibler Daten, garantiert Aspectra den sicheren, hochverfügbaren Betrieb und die Nonstop-Überwachung der Unternehmensinformatik. Dabei können sich die Kunden auf das EBK konforme Rechenzentrum, das mehrstufige Sicherheitskonzept sowie das herausragende Fachwissen und Engagement bestqualifizierter Mitarbeiter verlassen.

Aspectra AG, Stationsstrasse 17, 8003 Zürich
Tel. +41 44 296 56 56, info@aspectra.ch

Unternehmensportrait Aspectra

Unsere Vision

Als Premium-Anbieter für den Betrieb von Informatik-Lösungen stellen wir die Datensicherheit unserer Kunden auf höchstem Niveau sicher. Wir wissen um die speziellen Sicherheitsanforderungen von sensitiven Unternehmensdaten, und welchen quantitativen und qualitativen Wert diese Daten für Unternehmen darstellen.

Unsere Philosophie

Wir denken und agieren, als wären wir (ein) Mitarbeiter unserer Kunden. Wir kennen ihre Erwartungen und Bedürfnisse. Wir verstehen die Kundenkultur und -Mentalität und orientieren uns an ihren Ressourcen und Möglichkeiten. So entwickelt sich von Beginn weg eine Vertrauensbasis. Dies befähigt und motiviert unsere Mitarbeiter, bessere und überdurchschnittliche Leistungen und Lösungen beim Betrieb von Informatiklösungen für die Sicherheit sensitiver Daten zu erbringen. Durch kontinuierliche Effizienzsteigerungen nimmt unsere Produktivität zu. Dies ermöglicht es uns, Premium Lösungen und Leistungen zu marktfähigen Preisen anzubieten.

Unsere Dienstleistung

Aspectra ist der Spezialist für den Betrieb von Informatiklösungen und der Garant für die höchstmögliche Sicherheit sensitiver Daten.

Das **Hosting** richtet sich an Kunden, die ihre Server im hochsicheren Rechenzentrum durch uns betrieben haben wollen. Mit dem Application Management übernimmt Aspectra neben der vollen Verantwortung über Hardware und Betriebssystem, auch die Betreuung der Anwendung. Egal, ob es sich dabei um Datenbanken, Web Applikationen oder um eine kundenspezifische Lösung wie beispielsweise e-Banking oder ERP Systeme handelt.

Mit der **Business Continuity** Dienstleistung stellt Aspectra die Verfügbarkeit von Systemen auch im Disaster-Fall sicher. Um einen nonstop Betrieb zu garantieren, werden die vitalen Elemente der IT-Infrastruktur unserer Kunden im Data Center kostenoptimal repliziert. Aspectra übernimmt damit die Funktion einer „Second Site“. Zudem stehen unseren Kunden im Notfall jederzeit betriebsbereite Arbeitsplätze bei Aspectra zur Verfügung.

Mit Hilfe der **Monitoring** Dienstleistung werden IT-Systeme nonstop überwacht. Zudem ist es ein Werkzeug für unsere Kunden, stets die Kontrolle über ihre zentralen und dezentralen Systeme ihres Unternehmens zu haben. So wird das Risiko von System- und Applikationsausfällen auf ein Minimum reduziert. Sollte es dennoch einmal Probleme geben, stehen wir unseren Kunden mit einem zusätzlichen Fernwartungsangebot auf Wunsch 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Dank der Modularität unseres Konzeptes können unsere Kunden mit unseren vordefinierten Dienstleistungsbausteinen die für sie massgeschneiderte und jederzeit skalierbare Lösung zusammenzustellen.

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter verfügen über höhere Fachausbildungen oder Hochschulabschluss, zeichnen sich durch langjährige Erfahrung, herausragendes Fachwissen und überdurchschnittliches Engagement aus.

Besitzverhältnisse

Als Aktiengesellschaft formiert, gehört Aspectra vollumfänglich Kaspar Geiser (Geschäftsführer & VR) und Pierluigi Pestrin (VR-Präsident).

Gegründet

Aspectra wurde im Jahr 2000 gegründet. Der Firmensitz befindet sich in Zürich. Das Rechenzentrum steht in Glattbrugg und kann als eines der führenden in der Schweiz bezeichnet werden.

Anzahl Mitarbeiter

Aspectra beschäftigt zur Zeit 15 Mitarbeiter.

Auszug Kundenportfolio

- Activest Investmentgesellschaft Schweiz AG
- Bank Vontobel AG
- BHF-BANK (Schweiz) AG
- Biosynth AG
- Coop Allgemeine Versicherung AG
- Gebäudeversicherung des Kantons Bern
- Holcim Group Support Ltd
- Homegate AG
- Jobwinner und Tamedia AG
- JohnsonDiversey AG (Schweiz)
- Kanton Zürich, Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA)
- Loylogic AG
- Malik Management Zentrum St. Gallen
- MySign AG
- Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG
- PartnerWinner.ch
- Pfizer AG
- Schweizer Reisekasse Reka
- Spital Bülach
- Staatskanzlei des Kantons Zürich
- Starticket / Cinerent Open Air AG
- Subaru (Schweiz und Deutschland) AG
- Sun Microsystems GmbH
- Schweizerische Unfallversicherungsanstalt (SUVA)
- terreActive AG
- Tierschutzverlag Zürich AG
- United Mobile Lichtenstein AG
- Visonys AG
- WEMF AG für Werbemedienforschung
- Zingg-Lamprecht AG

Outsourcing – eine Investition, die sich auszahlt

Der Entscheid für ein Outsourcing ist strategischer Art, viele Gründe können dafür sprechen. Steigende Kosten und Investitionen in die Informationstechnologie sind vielfach verantwortlich für eine Auslagerung. Weitere Gründe sind die in immer kürzeren Abständen erfolgenden Technologiewandel, welche auch entsprechend geschultes Personal erfordern. Das Outsourcing ermöglicht Unternehmen, den Fokus wieder auf die Kernkompetenzen zu richten und sich nicht um Support-Prozesse wie IT kümmern zu müssen.

Vielfach finden sich aber auch ökonomische Überlegungen hinter einem Entscheid zum Outsourcing. Unternehmen können es sich selten leisten, immer auf dem neuesten Stand der Technik zu sein und den höchsten Sicherheitsanforderungen gerecht zu werden. Im Gegensatz dazu stellt die IT-Sicherheit, darauf spezialisiertes Personal, sowie die Infrastruktur das Kerngeschäft eines Hosting-Anbieters dar und ermöglicht ein solches Angebot.

Die professionelle Infrastruktur eines Hosting-Anbieters bietet neben einem verbindlichen SLA (Service Level Agreement) viele Vorteile:

Sicherheit

Ein Hosting-Anbieter sorgt für die grösstmögliche Sicherheit der Unternehmensdaten. Er erstellt Backups, schützt die Daten vor unbefugtem Zugriff und Hacker-Attacken. Dank der ausgeklügelten Infrastruktur und der permanenten Überwachung schützt er die Daten auch vor Elementarereignissen wie Brand oder Wasser.

Verfügbarkeit

Hosting-Anbieter wie die Aspectra sind rund um die Uhr für ihre Kunden da, ein Support ist jederzeit möglich. Notstromgeneratoren garantieren einen lückenlosen Betrieb der Systeme, auch in speziellen Fällen wie z.B. bei Unterbrüchen der konventionellen Stromversorgung. Für viele Unternehmen ist der Zugriff auf Unternehmensdaten von vitaler Bedeutung für das Tagesgeschäft, ein Ausfall ist sofort mit Umsatzeinbussen verbunden.

Skalierbarkeit

Ein weiterer Vorteil der Hosting-Anbieter ist die schnelle und jederzeit mögliche Anpassung der Performance. Sobald ein System Engpässe aufweist, ist der Anbieter in der Lage, die Leistung sofort zu erhöhen und die Systeme auf diese Weise zu entlasten.

Monitoring

Aufgrund der permanenten Beobachtung der Systeme durch Überwachungstools können Statistiken erstellt werden, wie hoch die Verfügbarkeit war oder wie gross die Belastung des Netzes oder Prozessors war. Somit ist eine Transparenz über die tatsächliche Leistung des Anbieters gewährleistet.

Medienbilder

Die Bilder stehen alle in einer Auflösung von 300dpi auf der Aspectra Homepage zum Download bereit und dürfen verwendet werden.

Link: http://www.aspectra.com/medienbilder_rz

1:



Aspectra Rechenzentrum: Plattform

2:



Aspectra Rechenzentrum: Plattform

Medienbilder

Die Bilder stehen alle in einer Auflösung von 300dpi auf der Aspectra Homepage zum Download bereit und dürfen verwendet werden.

Link: http://www.aspectra.com/medienbilder_rz

3:



Aspectra Rechenzentrum: Kundenracks

4:



Business Continuity: Büroräumlichkeiten, Arbeitsplätze

Medienbilder

Die Bilder stehen alle in einer Auflösung von 300dpi auf der Aspectra Homepage zum Download bereit und dürfen verwendet werden.

Link: http://www.aspectra.com/medienbilder_rz

5:



Business Continuity: Büroräumlichkeiten

6:



Business Continuity: Büroräumlichkeiten

Medienanlass vom 26. April 2007



Kontakt

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf: Schreiben Sie uns Ihre Meinung, verlangen Sie nach weiteren Informationen oder nach einer persönlichen Kontaktaufnahme durch einen unserer Spezialisten.

Aspectra Hauptsitz

Stationsstrasse 17
8003 Zürich
Tel. +41 44 296 56 56
Fax +41 44 296 56 57
info@aspectra.com

Managing Director
Kaspar Geiser
Tel. +41 44 296 56 56
Email: kaspar.geiser@aspectra.com