

# Behördeninformationen für 1,2 Millionen Einwohner

Der Kanton Zürich betreibt mit einem Content-Management-System ein Behördenportal mit über 150 Webauftritten und ein Intranet. Dies stellt eine grosse Herausforderung für Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance dar. *Kaspar Geiser*



**Kaspar Geiser**  
ist Managing Director und  
Mitinhaber von Aspectra AG

Seit vier Jahren betreibt der Kanton Zürich ein verwaltungsübergreifendes, harmonisiertes Informationsportal für seine Bevölkerung. Was mit der Konsolidierung von verschiedenen Layouts, technischen Lösungen und Betreiberstellen begann, ist heute ein Internetportal mit über 150 Webauftritten. Parallel dazu wurde mit den gleichen Instrumenten ein Intranetportal für die Mitarbeitenden der Verwaltung aufgebaut. Die Hard- und Software dieser Informationsinfrastrukturen wurde im Jahre 2006 aufgrund des Wachstums und neuen Anforderungen komplett erneuert.

## Harmonisierung

Zu Beginn des Projekts stand die Harmonisierung der dezentralen und auf den unterschiedlichsten Layouts und technischen Lösungen basierenden Internetauftritte. Mit der Wahl einer Content Management Software, sowohl für die Internetauftritte als auch den Intranetauftritt, wurde ein für alle Autoren identischer Publikationsprozess auf Basis eines vereinheitlichten Designs geschaffen. Aktuell arbeiten über 300 Autoren damit. Im Zuge dieser Harmonisierung wurde auch der Betrieb der Webauftritte zentralisiert und einer externen Betriebsstelle übergeben, womit Skaleneffekte realisiert werden konnten. Das im Jahre 2002 in Betrieb genommene System wurde nach einer Neuausschreibung des Betriebs im Dezember 2006 komplett erneuert und die Infrastruktur den gewachsenen Bedürfnissen angepasst.

Der Kanton Zürich plant derzeit eine Erweiterung der Portal-Infrastruktur als Basis für bestehende und neue Transaktionsangebote. Die geplante Plattform soll Basisdienste zur Verfügung stellen, die den Verwaltungsstellen eine einfachere und raschere Realisierung von elektronischen Behördendiensten erlaubt.

sierung von elektronischen Behördendiensten erlaubt.

## Anforderung an den Betrieb von E-Government-Projekten

Die zunehmende Anzahl von Informations- und Transaktionsangeboten stellt hohe Anforderungen an den Betreiber von E-Government-Lösungen.

Die Koordination des Betriebs und des

Ausbaus der Internet-Angebote erfolgt durch eine zentrale Betriebsstelle innerhalb des Kantons Zürich. Diese bündelt die Anforderungen und Bedürfnisse der Verwaltungs-

stellen und stellt deren Umsetzung durch die externen Leistungserbringer (Realisierungspartner, Betriebspartner) sicher. Sie ist gleichzeitig Vertragspartner der Leistungserbringer und damit zuständig für das SLA-Management.

## Sicherheit, Verfügbarkeit, Performance

Die Sicherheitsanforderungen von E-Government-Angeboten sind mit denen von E-Banking vergleichbar. Dies bedeutet, dass die Autoren- und Intranetserver auch beim Betreiber in separaten, vom Internet her nicht erreichbaren Zonen betrieben werden. In der DMZ befinden sich - wiederum durch eine Firewall geschützt - die Content-Publishing- sowie Suchmaschinenserver. Die Anbindung aus dem kantonsinternen Netz ist via dedizierte und über eine Firewall geschützte Leitung sichergestellt.

Zur Erreichung einer hohen Verfügbarkeit sind sämtliche Systemkomponenten wie Internetanbindung, Firewalls, DNS und so weiter mindestens redundant ausgelegt. Dies garantiert eine Verfügbarkeit des Informations-

«Die Sicherheitsanforderungen von E-Government-Angeboten sind mit denen von E-Banking vergleichbar.»

Kanton Zürich

>> ORGANISATIONEN >> THEMEN >> FREIE SUCHE  Suchen [HILFE](#)

Die Zahl der Arbeitslosen und Stellensuchenden im Kanton ist im Mai erneut deutlich gesunken: Die Arbeitslosenquote liegt neu bei 2,5 Prozent.

Nützen Sie unser Portal zur gezielten Suche nach Informationen auf den Internetseiten der kantonalen Organisationen, der Zürcher Gemeinden sowie des Bundes.

Für Tourismus-, Kultur- und Freizeitangebote: [www.zuerich.com](http://www.zuerich.com)

8.6.2007  
Mehr Zeit für Schulentwicklung an den Volksschulen mehr

>> WEITERE NEWS

Kontakt Rechtshilfe Gesetze Amtsblatt Jobs Lehrlinge Kanton Zürich von A - Z Textversion

**www.zh.ch ist der Einstieg in das Behördeninformationsportal mit über 150 Webauftritten.**

angebot von bis zu 99,9 Prozent pro Monat. Etwaige Serverausfälle werden mittels im Rechenzentrum vorhandener Ersatzhardware gelöst. Die vollständige Wiederherstellung eines Servers – also Hardware, Betriebssystem und Applikationen – wird mittels einer professionellen Backup-/Restore-Infrastruktur sichergestellt. Ein Server ist in maximal acht Stunden nach einem Totalausfall wieder betriebsbereit.

### Loadbalancer sichert Performance in Spitzenzeiten

Damit die Performance auch in Spitzenzeiten (z.B. an Abstimmungswochenenden) sicher-

gestellt ist, sind die Systeme mehrfach ausgelegt. Ein von der Applikation unabhängiger und ebenfalls hochverfügbarer Loadbalancer verteilt sämtliche Anfragen aus dem Internet auf die Serversysteme. Dies bringt den zusätzlichen Nutzen, dass für Wartungsarbeiten der eine oder andere Server temporär vom Netz genommen werden kann, ohne dass die Anwender auf eine Portaldienstleistung verzichten müssen. Die effektive monatliche Verfügbarkeit der Portale vom Januar 2007 bis April 2007 betrug zwischen 99,5 und 100 Prozent; darin enthalten sind alle geplanten Arbeiten beziehungsweise Servicefenster.

myaspectra

Home Einstellungen Hilfe Kontakt Logout aspectra.

**Monitoring**

Übersicht

Profile Reports Events Verfügbarkeits Webstatistik Dokumentation News

**Systeme**

Name	Beschreibung	Typ	Modus	Status
ip1-h00	application server 1	system	active	●
ip1-h01	application server 2	system	active	●
ip1-h02	application server 3	system	active	●
ip1-h03	application server 4	system	active	●
ip1-hw01	database server	system	active	●
ip1-hw01	webserver	system	active	●

**Webserver/Dienste**

Beschreibung	Typ	Modus	Status
<a href="http://www.zh.ch">http://www.zh.ch</a>	webserver	active	●
<a href="http://www.e-gov.zh.ch">http://www.e-gov.zh.ch</a>	webserver	active	●

**Basissysteme**

Name	Beschreibung	Typ	Modus	Status
ast-fw02	back firewall	firewall	active	●
ast-lb1	front loadbalancer	system	active	●
ast-p802	front filter	firewall	active	●
ast-rs01	jump station	system	active	●
ast-st18	dns switch 18L	switch	active	●
ast-st09	private switch 18L	switch	active	●

**Ihre Ansprechpartner**

**Fredy Gerber**  
Telefon: +41 44 296 56 56  
[tom.buechi@aspectra.ch](mailto:tom.buechi@aspectra.ch)

**Kaspar Geiser**  
Telefon: +41 44 296 56 56  
[kaspar.geiser@aspectra.ch](mailto:kaspar.geiser@aspectra.ch)

**Hotline**  
0800 80 40 60

**Hotline ausserhalb CH**  
+41 44 296 56 71

**Login Status**

Benutzername  
ip1sbu

**Via MyAspectra haben die Verwaltungsstellen Zugriff auf die Informationen wie Status, Verfügbarkeit und einzelne Statistiken.**

Mittels dem Management Cockpit „MyAspectra“ erhalten alle beteiligten Parteien - also die zentrale Betriebsstelle innerhalb des Kantons Zürichs, die Verwaltungsstellen und der Betreiber der Lösung - sämtliche betriebsrelevanten Informationen. Dazu gehören die Verfügbarkeit (und somit der Bezug zum SLA), der aktuelle Status einer Anwendung, die letzten Zwischenfälle oder auch angekündigte Arbeiten. Natürlich ist es den Anwendern des Cockpits auch möglich, einen tieferen Einblick in einzelne Auswertungen von Systemen oder Anwendungen zu erlangen, unter anderem eine detaillierte Abfrage der Zugriffsstatistik. Dank der Mandantenfähigkeit des Cockpits werden den einzelnen Verwaltungsstellen nur diejenigen Informationen und Statistikdaten zur Verfügung gestellt, die für diese relevant sind, beziehungsweise für die sie eine entsprechende Zugriffsberechtigung haben. ■