

homegate.ch: das dynamische Immobilienportal setzt auf Performance und Sicherheit

Partner Profile



Aspectra AG

Aspectra AG, Zürich, Schweiz
www.aspectra.ch

Aspectra ist die Spezialistin für das Outsourcing von Informatik Lösungen. Sie bietet massgeschneiderte, skalierbare und hochverfügbare Services für den garantierten 7x24 Betrieb im eigenen Rechenzentrum an, das die Outsourcing Richtlinien der Eidgenössischen Bankenkommission erfüllt. Kompetenz und höchste Qualität, verbunden mit einem hochmotivierten Team von ausgewiesenen Fachkräften, bilden die Grundlage der Aspectra Dienstleistungen. Die Aspectra Kunden können sich damit jederzeit auf einen modernen, funktionierenden und sicheren Betrieb ihrer Informatik verlassen.

Customer Profile



homegate AG

homegate AG, Adliswil/Zürich, Schweiz
www.homegate.ch

homegate AG ist eine Tochtergesellschaft der Zürcher Kantonalbank mit Sitz in Adliswil/Zürich. 23 Mitarbeitende betreiben das technisch hochstehende und schweizweit führende Immobilienportal homegate.ch. Darin integriert ist der Immobilienmarkt, in welchem über 30 000 Objekte von mehr als 4500 privaten und 700 professionellen Anbietern inseriert sind. Eine Schweizer Premiere ist der Online-Hypothekmarkt, mit dem Hypothekangebote von aktuell zwölf Finanzierungspartnern berechnet, verglichen und beantragt werden können. Das Dienstleistungsangebot von homegate.ch wird durch umfassende Informationen rund um die Immobilie ergänzt.

"Mit Aspectra und Oracle haben wir ein dynamisches Immobilienportal realisiert, das alle Anfragen sicher und performant bedient." - Urs Hügli, CEO, homegate AG.

"Centbusiness" heisst das Geschäft, das homegate AG, eine Tochtergesellschaft der Zürcher Kantonalbank, perfekt beherrscht: Mit kleinen Beträgen erfolgreich wirtschaften. Die Menge macht hier den Unterschied. Über 2.1 Mio. Besucher klicken sich auf homegate.ch pro Monat ein, um eine neue Bleibe zu finden. Dank hohem Bedienerkomfort, ausgefeiltem Suchsystem, ständiger Präsenz und hervorragender Performance verzeichnet homegate.ch 27 Millionen Pageviews pro Monat. 30.000 Objekte von mehr als 4.500 privaten und 700 professionellen Anbietern sind in dem technisch hochstehenden und schweizweit führenden Immobilienportal gespeichert. Des Weiteren sind insgesamt 500.000 Wohnungen, Appartements und Häuser abrufbar, die verkauft oder gerade vermietet sind. Ein Service der homegate.ch für Liegenschaftsverwaltungen, die ihre Objekte in das Immobilienportal stellen und dort kostenlos verwalten können.

Hohe Anforderungen an die Datenbank

Der Markt für Wohnungen und Häuser boomt und kennt keine Ruhezeiten. Er fordert 24/7-Verfügbarkeit, schnellen Zugriff und Flexibilität. Das stellt nicht nur hohe Anforderungen an Speicherkapazität, sondern auch an die Leistungsfähigkeit der Datenbank. Sie vergleicht jede Anfrage ad hoc mit Millionen aktueller Wohnungsdaten, die in Sekundenbruchteilen abrufbar sein müssen. Dabei ist homegate als mittelständisches Unternehmen darauf angewiesen, mit der Nachfrage kontinuierlich zu wachsen - ohne sich Ressourcen auf Vorrat beschaffen zu müssen. "Oracle bietet uns genau die Verfügbarkeit, Leistungsfähigkeit und Skalierbarkeit, die wir für unser Business brauchen", bestätigt Mario Roten, Leiter IT & Prozessmanagement, homegate AG.

Hervorragende Wertschöpfung des eingesetzten Kapitals

Kurz nach ihrem Gründungstermin im März 2001 hatte sich homegate AG nach einer Evaluation zur Zusammenarbeit mit dem Application Hosters Aspectra entschieden, welcher auf den Betrieb von komplexen IT-Anwendungen spezialisiert ist. Seit Juli 2001 betreibt Aspectra nun im Auftrag von homegate AG deren geschäftskritische Applikationen samt dazugehöriger Oracle Datenbank. "Wir sparen durch das Outsourcing in Administration, Hardware und Wartung." sagt Urs Hügli, CEO, homegate AG

Rasche Implementierung dank bewährten Standards

homegate AG hat die Applikation des Immobilienportals selbst entwickelt und die Übergabe in den Betrieb gemeinsam mit Aspectra geplant und realisiert. Die reine Implementierung erfolgte in nur wenigen Monaten. "Wir haben von Anfang an bewährte Standards gewählt. Das spart Zeit und Kosten", unterstreicht Mario Roten, homegate AG.

Hohe Verfügbarkeit durch Oracle Datenbank

homegate AG, bestens mit Oracle Technologie vertraut, setzte bei der Systemkonzeption auf ein Dreischichten-Modell. An vorderster Front stehen zwei Webserver, die den Traffic auffangen und die Last mittels Loadbalancing auf vier Applikationsserver (zweiter Layer) verteilen.

Auf der dritten Ebene steht der Datenbankserver, der ein äusserst zuverlässiger Systembestandteil ist. Die hohe Funktionalität der Datenbank erlaubt es, den gesamten Betrieb mit nur einem Server zu realisieren und trotzdem Hochverfügbarkeit zu garantieren. Grundlage sind neben einer Datenspiegelung (RAID1) zusätzliche Oracle spezifische Sicherungsmechanismen. Als Herzstück der Applikation gilt die zentrale Datenhaltung mit Oracle 9i und dem

Industriesparte:
Pflanzenproduktion und -handel
/Immobilienwirtschaft

Umsatz:
2 Millionen bis 100 Millionen
Franken

Mitarbeiter:
Weniger als 500

Oracle Produkte & Services

- Oracle9 i Database Standard Edition

Realisierte Verbesserungen

- Hochverfügbares Immobilienportal
- Hervorragende Wertschöpfung des eingesetzten Kapitals
- Entlastung vom Betrieb der Immobiliensite
- Hohe Performance
- Hohe Sicherheit

Recovery Manager (rman), der in der homegate.ch Lösung hauptsächlich für die Erstellung der Online Backups eingesetzt wird. Ein Upgrade auf die Oracle Datenbank 10g ist im Oktober 2004 geplant. Die Backups werden räumlich getrennt aufbewahrt. Damit ist garantiert, dass zum Beispiel selbst im Falle eines Feuers die Kundendaten nicht verloren sind.

Mehrstufige Sicherheitszonen

Wie jedes Internetbusiness ist homegate.ch auf eine hohe Sicherheit angewiesen. Hier bietet die Rechenzentrum Infrastruktur von Aspectra genau die richtigen Voraussetzungen. Sie baut auf führenden Firewall und Paketfilter Produkten auf und besteht aus mehreren getrennten Sicherheitszonen. Zusätzlich ist die gesamte Infrastruktur inklusive Applikationen und Datenbanken so aufgebaut und konfiguriert, dass eine optimale rund um die Uhr Überwachung gewährleistet ist. Wie jeder Kunde bei Aspectra verfügt homegate.ch über dedizierte Sicherheits-Zonen mit eigenem Interface und Regelset (Portmatrix) und kann so sein individuelles Sicherheitsniveau selbst bestimmen.

Keine Kundenlimitierung des Internet Anschlusses

Die hohe Zugriffsgeschwindigkeit resultiert aus einem redundanten Hochleistungs Internet Access über mehrere Carrier. Darüber hinaus besteht keine Kundenlimitierung des Internet Anschlusses - für homegate.ch ein entscheidendes Kriterium: Der Portalbetreiber plant, weiter stark zu wachsen. Dank der unlimitierten Internet Anbindung antworten die homegate Seiten auch während Spitzenzeiten mit grossem Besucheransturm immer schnell. Ärgerliche Wartezeiten sind so ausgeschlossen.

Warum Oracle?

homegate AG hat entsprechend dem CIA-Modell (Confidentiality, Integrity and Availability) sehr genau geprüft, welche Datenbank zum Einsatz kommen soll. "Performance, Stabilität und Funktionalität der Oracle Datenbank 9i sind beeindruckend und haben im Auswahlprozess in allen Punkten entsprochen", sagt Mario Roten. "Kein anderer Hersteller war in der Lage, so viele Daten sicher und performant zu beherrschen und weiteres Wachstum nahtlos zu ermöglichen."

Warum Aspectra?

Das umfassende Datenbank Betriebskonzept von Aspectra hat homegate AG überzeugt. Der Hosting-Partner baut auf einen sauberen und prozessorientierten Betrieb mit frühzeitiger Erkennung von Engpässen. Die speziell dafür entwickelten Überwachungsagenten sind rund um die Uhr in Betrieb und vollständig in die komplexe Monitoring und Betriebs Plattform integriert.

"Aspectra zeigt hohe Flexibilität, geht unkomplizierte, bewährte Wege und verfügt darüber hinaus über ein eigenes technisch ausgewiesenes Entwicklungsteam, das überzeugend agiert und für den einwandfreien Hosting-Betrieb sorgt", sagt Mario Roten, Leiter IT & Prozessmanagement, homegate AG.

Ratschläge von homegate AG

- Suchen Sie sich Spezialisten, die genau das bieten, was für Sie wichtig ist.
- Gehen Sie bei Entscheidungen sorgfältig und objektiv vor. Schauen Sie auf die Folgekosten.

homegate.ch hat die Zahl der Immobilienobjekte innerhalb von gut zwei Jahren von 15.000 auf 30.000 verdoppelt. Die Stärke des Portals ist seine ständige Aktualität, der schnelle Zugriff und die Anwender-orientierte Plattform.