

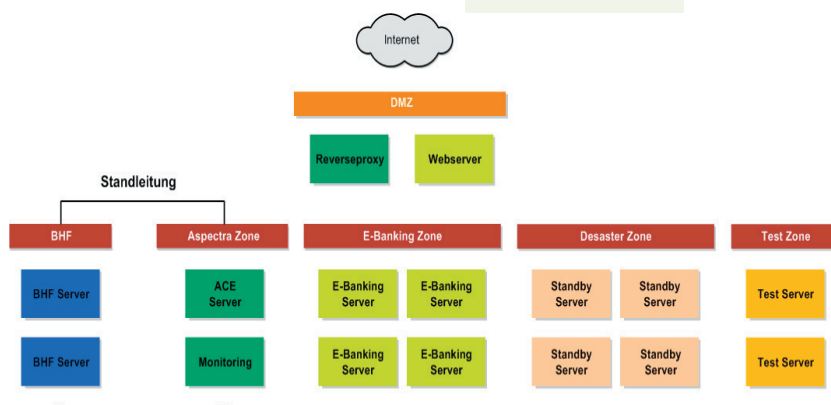
Höchstmögliche Sicherheit für Bankdaten

Die Privatbank BHF-Bank (Schweiz) AG ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der BHF-Bank AG in Frankfurt am Main und Berlin. Sie ist spezialisiert auf die Vermögensberatung und -verwaltung sowie die Finanzplanung für eine anspruchsvolle internationale Privatkundschaft, welche sich vermehrt schnell, sicher und ortsunabhängig mittels moderner Informationstechnologien informieren und interaktiv agieren will. Um diesem Kundenanspruch gerecht zu werden, entschied die BHF-Bank (Schweiz) AG, den Bankkunden eine eigene – auf deren Bedürfnisse zugeschnittene – Online-Banking-Plattform anzubieten.

Aspectra – der Spezialist für den Betrieb von IT-Lösungen, der die höchstmögliche Sicherheit und Verfügbarkeit für sensitive Daten gewährleistet – bekam nach einem selektiven Evaluationsverfahren den Zuschlag für die Entwicklung einer massgeschneiderten Lösung, welche sämtliche Dienstleistungen und Services des Aspectra-Angebots beinhaltet. Besondere Aufmerksamkeit wurde neben dem mehrstufigen Sicherheitskonzept auch auf dem Aspekt der «Business Continuity» gelegt. Denn es gilt, bei einem Ausfall der bankeigenen IT-Infrastruktur sicher zu stellen, dass der Unterbruch möglichst kurz und ohne Einfluss auf die Kundenbetreuung bleibt.

Die Lösung

Der komplexe Auftrag verlangt nach einer massgeschneiderten High-End Security-Lösung, die auf die Möglichkeiten und Bedürfnisse der Privatbank zugeschnitten ist. Die e-Banking-Applikation wird durch Aspectra betrieben und gemanaged. Um die grösstmögliche Sicherheit für die Bankdaten zu gewährleisten, wird neben einem mehrstufigen Sicherheitskonzept die e-Banking-Applikation zusätzlich durch den «AirLock-Application Security Gateway» geschützt.



Dieses System kann als «eiserner Vorhang» umschrieben werden und wehrt sämtliche Attacken ab. Das dreistufige Sicherheitsdispositiv (ACE) stellt sicher, dass kein Datenzugriff durch Unberechtigte erfolgen kann.

Highlights

- Markante Entlastung der bankeigenen IT-Infrastruktur und Ressourcen
- Individuelle Lösung, die genau den Bankbedürfnissen entspricht
- Rollen- und funktionsbezogenes Sicherheitskonzept
- Optimale Kosteneffizienz durch Modularität
- Jederzeit komplette Systemtransparenz durch MyAspectra (Monitoring-Tool)
- Second Site sowie Business Continuity im Aspectra Data Center oder Rechenzentrum in Glattbrugg
- Hohe Akzeptanz auf allen Ebenen und allen Hierarchiestufen
- Erfolgreiche Projektimplementierung
- Völlige Kostentransparenz und -Ehrlichkeit auf allen Prozess-Stufen -> Produkte und Services
- Führende IT-Security-Lösung für höchstmöglichen Schutz der sensitiven Bankdaten
- Nonstop-Betrieb und 7x24-Service

Business Continuity

Um die hohe Verfügbarkeit im Disaster-Fall auch für die bankeigene IT-Umgebung sicher zu stellen, nutzt die BHF Bank (Schweiz) AG die „Business-Continuity-Dienstleistung“ von Aspectra, damit der Non-stop-IT-Betrieb sichergestellt werden kann. Hierfür wird die BHF-eigene Kunden-IT-Infrastruktur im Aspectra Daten-Center in Glattbrugg repliziert und wird somit zur „Second-Site“. Im Bedarfsfall stehen der Bank in Glattbrugg zusätzlich 15 Arbeitsplätze zur Verfügung, die jederzeit betriebsbereit sind und sofort benutzt werden können. Somit wird sichergestellt, dass der Systembetrieb im Notfall schnellstmöglich wieder aufgenommen und weitergeführt werden kann. Dies absolut unabhängig von der möglicherweise nicht mehr nutzbaren bank-eigenen Infrastruktur.

Die BHF-Bank-Lösung wird im EBK-konformen Aspectra-Rechenzentrum in einer eigenen Serverumgebung betrieben. Das hochsichere Rechenzentrum bietet viele Features, die es zu einem der führenden in der Schweiz machen: Dreistufiges Zutrittskonzept, unabhängige Stromquelle, Doppelwandsicherung, Redundanz, Feuerschutzzone sowie zwei von einander unabhängige Serverräume, um nur einige Pluspunkte zu nennen.

Next Steps

Es ist vorgesehen, in einem nächsten Entwicklungsschritt die überzeugende Aspectra-Security-Lösung weiter auszubauen. Die Privatbankkunden sollen zukünftig direkt Börsentransaktionen übers Internet ausführen können, was zusätzlich neue Anforderungen an die IT-Sicherheit stellen wird.

Attraktives Preis-Leistungsverhältnis

- Modulare Aspectra Dienstleistungen ermöglichen eine auf die BHF-Bank (Schweiz) AG massgeschneiderte Lösung
- Funktionen wie ACE (SecureID), Reverseproxy werden BHF als Service zur Verfügung gestellt. Dies ergibt gegen über Stand-alone-Lösungen sowohl in der Anschaffung wie auch im Betrieb einen erheblichen Preisvorteil
- Bei zusätzlichem Bedarf an Know-How und Ressourcen kann alles sofort und unkompliziert On-demand bei Aspectra bezogen werden
- Übliche Optionskosten für Sizing, Ressourcen, Trainings etc. entfallen

Die Aspectra IT-Lösung aus Sicht der BHF-Bank (Schweiz) AG, Zürich

«Die präsentierte IT-Lösung von Aspectra hat uns im Evaluationsverfahren klar überzeugt», so der Projektinitiant und Bankdirektor Markus Zwyssig. «Die Faktoren Verfügbarkeit, Preis-/Leistungsverhältnis sowie die Flexibilität, die Lösung schnellstmöglich zur Verfügung zu stellen, haben uns den Entschluss zu einer langfristig ausgerichteten Zusammenarbeit mit Aspectra leicht gemacht», meint der IT-Verantwortliche Angelo Fent.

Die Zusammenarbeit ist sehr gut angelaufen und man schätzt die hohe Qualifikation der Aspectra-Mitarbeiter. Ein weiteres Plus sieht das Projektteam in der schnellen und unkomplizierten Zusammenarbeit. Es gibt immer Antworten und Aspectra lässt nichts unversucht, Probleme sofort und zielgerichtet zu lösen.

Vor allem wird das Angebot der IT-Gesamtlösung als Plus angesehen. Was zusätzlich zur Sicherheit und der Vertrauensbasis zwischen Aspectra und BHF-Bank (Schweiz) AG beiträgt, ist die neu angebotene Business-Continuity-Dienstleistung. Sie stellt sicher, dass auch im Disaster-Fall die bankeigene IT-Umgebung so schnell wie möglich wieder zur Verfügung steht. «Eine Dienstleistung, die uns versichert, dass nichts passieren kann.»