

Reka lässt interne IT durch Aspectra überwachen

Seit dem 1. Januar 2004 lässt die Schweizer Reisekasse (Reka) ihre interne IT Infrastruktur und ihre e-Commerce Lösung www.reka.ch durch das Aspectra Monitoring System aus der Ferne überwachen.

Jeder Ausfall der IT kostet, denn er wirkt sich negativ auf die Produktivität aus. Gerade in Zeiten, in denen die verfügbaren Ressourcen optimal eingesetzt werden müssen, ist ein Ausfall nicht nur ärgerlich, sondern auch kostspielig.

Zeit, Nerven und Ressourcen sparen

Mit dem Aspectra Remote Monitoring hat die Reka nun ein umfassendes Werkzeug zur Hand, um rund um die Uhr über ihre interne IT Infrastruktur informiert zu sein. Probleme können schon im Voraus erkannt und Ausfälle damit verhindert oder minimiert werden. Daraus resultiert eine gesteigerte Zufriedenheit und Produktivität der Anwender sowie eine Ersparnis an kostbarer Zeit und Ressourcen, welche sonst für die Fehlersuche und -behebung eingesetzt werden müssten.

Auch die Reka e-Commerce Lösung www.reka.ch, über welche Ferienwohnungen online gebucht werden können, profitiert von der 7x24 Überwachung. So ist sichergestellt, dass zufriedene Reka-Kunden jederzeit bequem von Zuhause aus über Internet die Verfügbarkeit von Ferienwohnungen abfragen und gleich online buchen können.

Schnelle Implementierung und skalierbare Technologie

Dank dem modulartigen Aufbau der Monitoring Lösung, welches hauptsächlich aus einzelnen Scannern besteht, lassen sich zu kontrollierende Systeme und Applikationen problemlos und rasch an das Aspectra Monitoring anbinden. So wurde die zu überwachende Infrastruktur der Reka z. B. innert weniger Tage während den Feiertagen 2003 erfolgreich mit dem Aspectra Monitoring System verbunden. Eine hohe Flexibilität ist auch für die Zukunft gewährleistet. Weitere Überwachungskomponenten können zu späterem Zeitpunkt einfach und schnell fast per Knopfdruck hinzugefügt werden.

Dank der Integration der Remote Monitoring Daten in das MyAspectra Kundencockpit hat die Reka zudem die Möglichkeit, ihre ganze IT Infrastruktur auf einfache Art und Weise zu jeder Zeit und von jedem beliebigen Ort mit Internetanschluss aus zu kontrollieren.

Kontakt:

Pascal Schoch
Aspectra AG
Media Relations

Telefon: +41 1 296 56 07
Email: pr@aspectra.ch
www.aspectra.ch

Aspectra – hosting your future

Aspectra ist die führende Anbieterin von Application Hosting Dienstleistungen in der Schweiz. Für ihre Kunden übernimmt Aspectra das zuverlässige und kompetente Hosting von Daten und Applikationen. Der modulare Aufbau aller Hosting-Services garantiert die unkomplizierte Realisierung von massgeschneiderten Lösungen für individuelle Bedürfnisse. Der Kunde spart Kosten und Ressourcen, die er gewinnbringend auf seine Kernkompetenz verwenden kann.