

Sichern Sie sich einen zuverlässigen und stabilen Betrieb Ihrer Datenbank

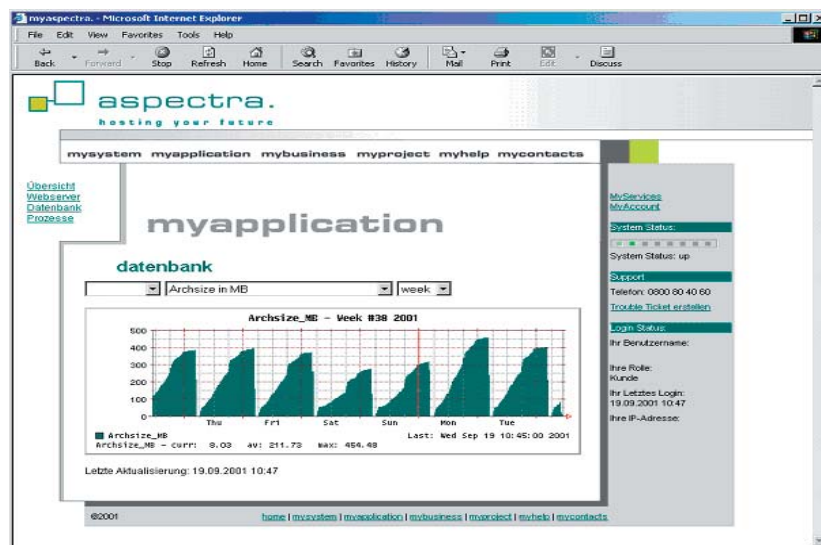
Mit dem Aspectra 7x24 Datenbank Management bleiben Ihre Daten stets hoch verfügbar.

Ihre Datenbank gehört zum Kernsystem und enthält relevante Informationen, welche rasch und vollständig zur Verfügung stehen müssen. Eine hohe Verfügbarkeit der Datenbank samt aller darin verwalteten Daten ist daher entscheidend für den Erfolg. Die Oracle zertifizierten Aspectra DB Spezialisten sorgen dafür, dass Ihre Datenbank von Anfang an sauber aufgesetzt und dank dem umfassenden Betriebskonzept ein reibungsloser DB Betrieb jederzeit sichergestellt ist.

Das DB Betriebskonzept von Aspectra definiert aber nicht nur wie zu reagieren ist, falls ein Alarm ausgelöst wird, sondern baut vor allem auf die frühzeitige Erkennung von Engpässen auf. Die speziell dafür entwickelten Überwachungsagenten sind rund um die Uhr in Betrieb und vollständig in die komplexe Aspectra Monitoring Plattform integriert. Zudem stehen die Aspectra Datenbank Administratoren und Spezialisten für das Design, die Analyse der Auswertungen sowie die Umsetzung eventuell erforderlicher Korrekturen und Optimierungen zur Verfügung.

Highlights

- Installation und anschliessender garantierter 7x24 Betrieb von Oracle, MSSQL und MySQL Datenbanken
- Beratung für Datenbank Design und Performance Optimierung
- Automatisiertes DB Alarming via SMS, Pager und Email
- Umfassendes, konfigurierbares DB Reporting mit MyAspectra Kundencockpit
- Auf Wunsch Beschaffung von Hardware und DB Lizenzen



Das Aspectra Kundencockpit gibt Ihnen jederzeit eine aktuelle Übersicht über den Zustand Ihrer Datenbank. So erfahren Sie zum Beispiel den momentan verfügbaren Speicherplatz oder die Anzahl aktiv eingeloggter Benutzer. Und das alles grafisch aufbereitet in einer übersichtlichen Darstellung, abrufbar mittels Webbrowser.



Aspectra ist zertifizierter Oracle und Microsoft Gold Partner sowie Mitglied der Swiss Oracle User Group.

Database Management Features

Datenbank Installation

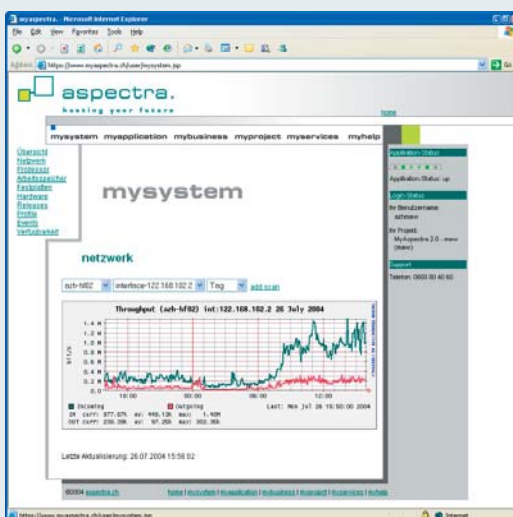
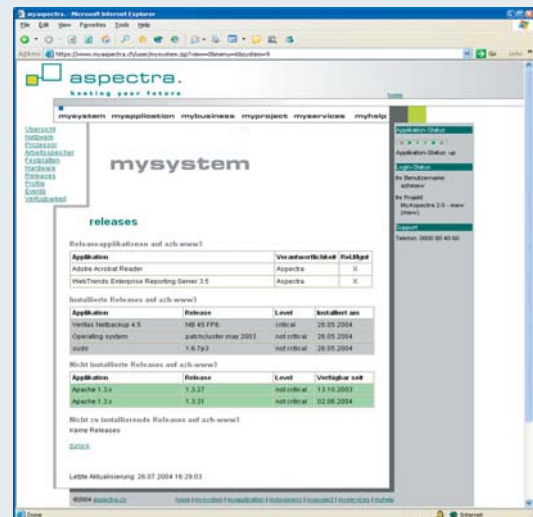
- Installation von Oracle, MSSQL und MySQL DBs
- Konfiguration User und Groups
- Optimierung des Betriebssystems für DB Betrieb (Kernel, Partitionen); DB Hardening
- Installation der Binaries
- Erstellen der Start- / Stop-Routinen
- Definition und Konfiguration der DB Backups
- Installation Monitoring Scanners

Datenbank Betrieb

- Check Alert Logs
- Check Listener Log for Errors & File Corruption
- Log File Rotation
- Monitor Rollback Segments Check
- Erstellung DB Summary Bericht inkl. Statistiken
- Online Datenbank Backup; DB Dumps
- Rebuild von Indizes
- Patch & Release Management

7x24 Datenbank Monitoring

- Database & Listener Up / Down Check
- Tablespace & Archive Size Check
- CacheHitRatio; Status jeder DB Instanz
- Lock Check
- Check for invalid Packages
- Überwachung User Privileges
- User Statistics (Anzahl logged Users, Anzahl aktive und inaktive User)



DB Reporting und Alarming

- Datensammlung in 5 Minuten Intervallen
- Verfügbarkeitsstatistik pro DB und Monat
- Tägliche, wöchentliche, monatliche Auswertung
- Frei wählbare Auswertungskombinationen
- DB Alarming Schwellwerte frei definierbar
- Generierung von Alarmen via SMS, Pager, Email
- Volle MyAspectra Cockpit Funktionalität
- Trouble Ticketing Funktionalität