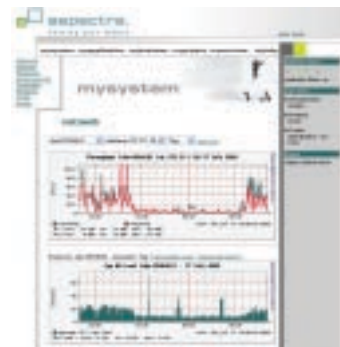


Externe Überwachung der Informatik im Spital Bülach

Eine «Nachtschwester» für die Spital-Informatik

Der Kostendruck im Gesundheitswesen und die Tarmed-Bestimmungen haben die Anforderungen an die Informatik in den Spitälern drastisch verändert. Die bereichsübergreifende Vernetzung liess komplexe Gebilde aus verschiedensten Systemen und Applikationen entstehen. Die Kontrolle dieser gewachsenen und für die Verwaltung und den Betrieb eines Spitals mittlerweile unentbehrlichen Informatik-Strukturen stellt heute eine der zentralen Herausforderungen dar. Denn jeder Ausfall oder Unterbruch der informatikunterstützten Dienste kostet Geld, Zeit und Nerven. Was also Not tut, ist eine «Nachtschwester» für die effiziente Überwachung der Spital-Informatik.



bahnen, wird man vom System rechtzeitig informiert und vorgewarnt. Bei Fehlfunktionen ist man sofort im Bilde, wo welches Problem aufgetreten ist. Eine aufwändige und zeitintensive Fehlersuche bleibt erspart.

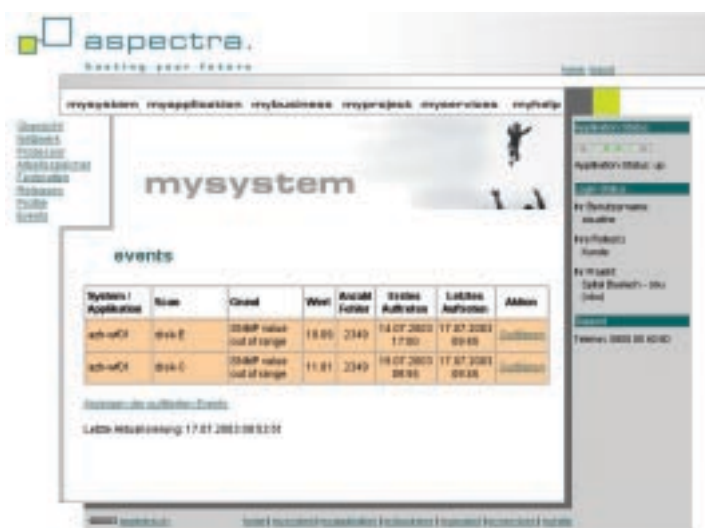
Mehr Transparenz

Die Informatik im Spital Bülach ist transparenter geworden. Ausfallzeiten können verhindert werden noch bevor sie entstehen. Vom neuen Kontrollsystem profitieren damit auch die Endnutzer der verschiedenen Applikationen: Der Datenfluss über die Schnittstellen zwischen den einzelnen Systemen verläuft mit deutlich höherer Zuverlässigkeit. Die effiziente und vernetzte Arbeit des Personals zugunsten der Patienten wird direkt unterstützt. Die Zufriedenheit der Anwender steigt signifikant. Auf allen Ebenen werden kostbare Zeit und wertvolle Ressourcen gespart.

Das Kontrollsystem für das Spital Bülach kann zudem von den Spital-Informatikern auch aus der Ferne über das Internet bedient und abgefragt werden. So ist sichergestellt, dass die Informatik im Spital Bülach zu jeder Zeit – auch am Wochenende oder in der Nacht – überwacht wird, damit die Informatik-Systeme möglichst reibungslos und unterbruchsfrei funktionieren.

Weitere Informationen

Pascal Schoch, aspectra ag
Stationsstrasse 17, 8003 Zürich
Telefon 01 296 56 56
Telefax 01 296 56 57
Internet www.aspectra.ch
E-Mail: pascal.schoch@aspectra.ch



strument zur Überwachung der Spital-Informatik. Sowohl das Netzwerk mit seinen 15 Servern und ca. 200 Clients als auch die heterogene und über eine Vielzahl von Schnittstellen verbundene Applikationen-Landschaft im Spital Bülach werden vollständig, rund um die Uhr und in Real-Time kontrolliert. Das Überwachungssystem ist dabei einfach zu installieren und leicht zu bedienen. Immerhin soll das Kontrollinstrument die Komplexität des Gesamt-Systems reduzieren und nicht zusätzlich komplizieren. Auch geschieht die Überwachung unabhängig von den zu kontrollierenden Systemen. Denn nur so ist sichergestellt, dass Netzwerkprobleme oder Ausfälle im Gesamt-System nicht auch die Kontrollinstrumente selbst in Mitleidenschaft ziehen.

Transparentere Informatik

Den ersten und offensichtlichsten Nutzen bringt die externe Überwachung der Informatik-Abteilung des Spitals. Dank der permanenten automatischen Kontrolle gestaltet sich die Arbeit weniger hektisch. Wenn das Kontrollsystem keine Fehler meldet, laufen die Hardware, das Netzwerk und die Applikationen korrekt. Treten Komplikationen auf, so meldet das Kontrollinstrument frühzeitig das Überschreiten kritischer Werte. Sollte sich ein Problem an-

Computerunterstützung ist aus dem Spitalalltag nicht mehr wegzudenken. Programme für das Rechnungswesen, für die Materialverwaltung, für die Apotheke und für die Personal-, Operations- und Bettenplanung, Systeme für die Leistungserfassung, Datenbanken, Netzwerke, Server und Endnutzerstationen, Drucker und Websites: Sie alle unterstützen das Spitalpersonal in Administration und Patientenpflege. Es ist deshalb elementar, dass die Informatik stets reibungslos funktioniert und nicht selbst zum Pflegefall wird.

Permanente Überwachung

Vorbeugen ist besser als heilen. Dies gilt auch für die Spital-In-

formatik. Wenn es in den komplexen und vernetzten Informatik-Systemen zu einer Fehlfunktion kommt, werden die Arbeitsabläufe im Spital unweigerlich behindert. Sinnvoller und effizienter ist deshalb die permanente Überwachung des Gesamt-Systems. Sich anbahnende Probleme werden so frühzeitig erkannt und können rechtzeitig behoben werden.

Für das Spital Bülach hat Aspectra als spezialisierte Application Hosting Dienstleisterin ein solches Frühwarn- und Kontrollwerkzeug geschaffen. In Zusammenarbeit mit den Informatikern des Spitals entstand aus modularen Basiskomponenten ein massgeschneidertes Kontrollin-